

**BỘ NỘI VỤ  
HỌC VIỆN HÀNH CHÍNH QUỐC GIA**



**TÀI LIỆU BỒI DƯỠNG ĐỐI VỚI  
CÔNG CHỨC NGẠCH CHUYÊN  
VIÊN VÀ TƯƠNG ĐƯƠNG**

*(Ban hành kèm theo 3309/QĐ-HCQG ngày 17 tháng 8 năm 2022  
Quyết định số*

*của Giám đốc Học viện Hành chính Quốc gia)*

**HÀ NỘI, THÁNG 8 NĂM 2022**

## **BAN BIÊN SOẠN**

### **I. BAN CHỦ BIÊN**

1. PGS.TS. Trần Thị Diệu Oanh, Trưởng Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Chủ biên;
2. PGS.TS. Nguyễn Thị Thu Vân, Trưởng Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Đồng chủ biên;
3. TS. Nguyễn Thị Lan Anh, Phó Trưởng Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Đồng chủ biên.

### **II. NHÓM BIÊN SOẠN**

#### **PHẦN THỨ NHẤT: KIẾN THỨC CHUNG**

##### **Chuyên đề 1: Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong hệ thống chính trị**

1. TS. Đàm Bích Hiền, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. PGS.TS. Nguyễn Thị Thu Hà - Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Lê Thị Hoa, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. TS. Lý Thị Huệ, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

##### **Chuyên đề 2: Tổng quan về hành chính nhà nước**

1. PGS.TS. Nguyễn Thị Hồng Hải, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. PGS.TS. Bùi Huy Khiên, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Nguyễn Thị Anh Thơ, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. TS. Phùng Thị Phong Lan, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 3: Công vụ, công chức**

1. PGS.TS. Nguyễn Thị Hồng Hải, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Bùi Thị Ngọc Mai, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Lê Thị Trâm Oanh, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 4: Đạo đức công vụ**

1. TS. Nguyễn Thị Vân Hà, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. PGS.TS. Ngô Thành Can, Khoa khoa học hành chính và Tổ chức nhân sự, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Lê Thị Hằng, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. ThS. Nguyễn Thanh Nga, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 5: Thủ tục hành chính**

1. TS. Nguyễn Thị Hà, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Hoàng Thị Giang, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. ThS. Nguyễn Thị Quyên, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. TS. Bùi Thị Thanh Thúy, Khoa Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 6: Tổng quan về quản lý tài chính, tài sản trong cơ quan nhà nước**

1. TS. Phạm Thị Thanh Vân, Khoa QLNN về Kinh tế và Tài chính công, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Phạm Thị Thanh Hoàng, Khoa QLNN về Kinh tế và Tài chính công, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Lê Minh Phượng, Khoa QLNN về Kinh tế và Tài chính công, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

## **Chuyên đề 7: Tổng quan quản lý nhà nước theo ngành và lãnh thổ**

1. TS. Hoàng Thị Cờng, Khoa QLNN về Xã hội, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Đào Xuân Thái, Khoa QLNN về Xã hội, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Nguyễn Việt Định, Khoa QLNN về Xã hội, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.
4. PGS.TS. Ngô Thúy Quỳnh, Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học và Thông tin - Thời đại, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

## **PHẦN THỨ HAI: KỸ NĂNG**

### **Chuyên đề 1: Kỹ năng thu thập và xử lý thông tin**

1. TS. Nguyễn Thị Hà, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. ThS. Nguyễn Thị Quế Hoàng, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. ThS. Lê Thị Thu Thủy, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. ThS. Phạm Huyền Trang, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 2: Kỹ năng phân tích, giải quyết tình huống trong hành chính nhà nước**

1. PGS.TS. Trần Thị Diệu Oanh, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. ThS. Hà Thành Đê, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Nguyễn Khánh Ly, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. ThS. Đinh Thị Nguyệt, Khoa Nhà nước - Pháp luật và Lý luận cơ sở, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 3: Kỹ năng soạn thảo văn bản quản lý nhà nước**

1. TS. Nguyễn Thị Hà, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Vũ Thị Hoàng Thảo, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Phạm Ngọc Huyền, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. ThS. Nguyễn Thanh Giang, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 4: Kỹ năng lập và quản lý hồ sơ**

1. TS. Nguyễn Thị Lan Anh, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Nguyễn Thị Thanh Hoàng, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Phạm Nguyên Nhung, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. ThS. Vũ Thị Thùy Dung, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 5: Kỹ năng giao tiếp hành chính**

1. TS. Nguyễn Thị Hà, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;
2. TS. Phạm Thị Hồng Thắm, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
3. TS. Phạm Thị Diễm, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;
4. TS. Chu Thị Khánh Ly, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

### **Chuyên đề 6: Kỹ năng thuyết trình trong hoạt động công vụ**

1. PGS.TS. Nguyễn Thị Thu Vân, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trưởng nhóm;

2. PGS.TS. Lợu Kiếm Thanh, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

3. TS. Nguyễn Thanh Hợng, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

4. ThS. Hoàng Thị Hoài Hợng, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

#### **Chuyên đề 7: Kỹ năng làm việc nhóm**

1. TS. Trợng Thị Ngọc Lan, Khoa QLNN về Xã hội, Học viện Hành chính Quốc gia - Trợng nhóm;

2. TS. Nguyễn Thị Hợng, Viện Nghiên cứu KHHC, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

3. TS. Lê Thị Tuyền, Khoa QLNN về Xã hội, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

4. TS. Phan Thị Mỹ Bình, Khoa QLNN về Xã hội, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

#### **Chuyên đề 8: Kỹ năng quản lý thời gian**

1. TS. Bùi Thị Thùy Nhi, Khoa QLNN về Kinh tế và Tài chính công, Học viện Hành chính Quốc gia - Trợng nhóm;

2. TS. Nguyễn Thị Ngọc Mai, Khoa QLNN về Kinh tế và Tài chính công, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

3. TS. Nguyễn Thị Thu Hà, Khoa QLNN về Kinh tế và Tài chính công, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

#### **Chuyên đề 9: Kỹ năng làm việc trong môi trường số**

1. TS. Nguyễn Thị Lan Anh, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Trợng nhóm;

2. TS. Nguyễn Thị Thanh Hợng, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

3. ThS. Hoàng Thị Kim Chi, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên;

4. ThS. Nguyễn Thị Quế Hợng, Khoa Văn bản và Công nghệ hành chính, Học viện Hành chính Quốc gia - Thành viên.

## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

DMHS	Danh mục hồ sơ
HCNN	Hành chính nhà nước
HĐND	Hội đồng nhân dân
KBNN	Kho bạc nhà nước
NSNN	Ngân sách nhà nước
NXB	Nhà xuất bản
UBND	Ủy ban nhân dân
VBQLNN	Văn bản quản lý nhà nước
VBQPPL	Văn bản quy phạm pháp luật
XHCN	Xã hội chủ nghĩa



## MỤC LỤC

<b>PHẦN THỨ NHẤT: KIẾN THỨC CHUNG.....</b>	<b>1</b>
Chuyên đề 1 NHÀ NƯỚC CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM TRONG HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ.....	1
Chuyên đề 2 TỔNG QUAN VỀ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC.....	33
Chuyên đề 3 CÔNG VỤ, CÔNG CHỨC.....	65
Chuyên đề 4 ĐẠO ĐỨC CÔNG VỤ.....	96
Chuyên đề 5 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.....	118
Chuyên đề 6 TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH, TÀI SẢN TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC.....	152
Chuyên đề 7 TỔNG QUAN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC THEO NGÀNH VÀ LÃNH THỔ.....	185
<b>PHẦN THỨ HAI: KỸ NĂNG.....</b>	<b>216</b>
Chuyên đề 1 KỸ NĂNG THU THẬP VÀ XỬ LÝ THÔNG TIN.....	216
Chuyên đề 2 KỸ NĂNG PHÂN TÍCH, GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG TRONG HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC.....	249
Chuyên đề 3 KỸ NĂNG SOẠN THẢO VĂN BẢN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC...275	
Chuyên đề 4 KỸ NĂNG LẬP VÀ QUẢN LÝ HỒ SƠ.....	308
Chuyên đề 5 KỸ NĂNG GIAO TIẾP HÀNH CHÍNH.....	335
Chuyên đề 6 KỸ NĂNG THUYẾT TRÌNH TRONG HOẠT ĐỘNG CÔNG VỤ	369
Chuyên đề 7 KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM.....	393
Chuyên đề 8 KỸ NĂNG QUẢN LÝ THỜI GIAN.....	423
Chuyên đề 9 KỸ NĂNG LÀM VIỆC TRONG MÔI TRƯỜNG SỐ.....	443